

TANNY NOGALES BELTRÁN

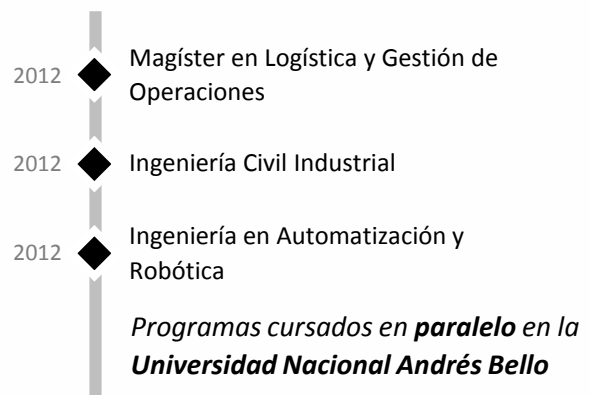
 tanny.nogales@gmail.com  tanny.nogales  +569 5758 6174

Profesional apasionado y orientado a la excelencia, con más de 5 años de experiencia en **Gestión por Procesos (BPM)**: levantamiento de procesos con metodologías ágiles como **Design Thinking**, modelado de procesos con notación BPMN, rediseño y mejora continua usando **Lean Six Sigma**, estándares **ISO 9001** (implementación y auditoría), ITIL, entre otros; Outsourcing de Procesos de Negocio (**BPO**); definición de indicadores alineados con la estrategia según metodología **Balance Score Card**; Business Intelligence (**BI**); **Data Mining** usando herramientas como Weca, MatLab, entre otras; y administración de proyectos según metodología **PMI** y **SCRUM**.

EXPERIENCIA LABORAL



FORMACIÓN ACADÉMICA



OTROS CURSOS / CONOCIMIENTOS

- Curso ISO 9001- Análisis e implementación
- Curso norma ISO 9001:2008 "Formación de Auditores Internos de la Calidad"
- Curso Java 6.0 SE
- Construcción de soluciones de Business Intelligence (BI) con Pentaho
- Introducción a la gestión de Servicios TI con ITIL V3
- Visión y Práctica general SAP
- Business Intelligence (BI) con QlikView
- MS Project Avanzado
- SAP - Logística MM, Visión y Práctica SAP
- Bases de datos: Oracle, SQL Server, MySQL, otras
- Herramientas de simulación y optimización de procesos: MatLab, Simulink, Gurobi, LINGO, otros.

REFERENCIAS

- **DANY CALDERÓN**
Jefe de Área BPO Y Procesos
Mi Jefe en Kibernum
+56 9 7891 8903
dCalderonucv@Gmail.com
- **CRISTIAN MUÑOZ**
Líder de Práctica de Procesos
Mi Jefe en Kibernum
+569 9 7210 2029
crmuozc1975@gmail.com
- **HUGO VALDEBENITO**
Consultor de Procesos
Mi Compañero en Intellego
+56 9 9322 3889
huggo.vs@gmail.com
- **FABIÁN DERAMOND**
Director Magíster en Logística y Gestión de Operaciones
Mi Profesor y Jefe
Universidad Andrés Bello
+56 9 6599 5181
fderamond@gmail.com

