



# CURRÍCULO

## TANNY NOGALES BELTRÁN

tanny.nogales@gmail.com tanny.nogales +569 5758 6174

Profesional de 27 años, con más de 5 años de experiencia en **Gestión por Procesos (BPM)**: levantamiento de procesos con metodologías ágiles como **Design Thinking**, modelado de procesos con notación BPMN, rediseño y mejora continua usando **Lean Six Sigma**, estándares ISO, ITIL, entre otros; Outsourcing de Procesos de Negocio (**BPO**); definición de indicadores alineados con la estrategia según metodología **Balance Score Card**; Business Intelligence (**BI**); **Data Mining** usando herramientas como Weca, MatLab, entre otras; y administración de proyectos según metodología **PMI** y **SCRUM**.

### ✓ EXPERIENCIA LABORAL

EN 2014 /  
ACTUAL

#### ◆ CONSULTOR DE ESTRATEGIA Y OPERACIONES Intellego Chile

Responsable de ejecutar y liderar exitosamente proyectos de Ingeniería de Procesos, diseñar modelos de cálculo y pago de comisiones, diseñar e implementar modelos de negocio, elaborar requerimientos TI, diseñar arquitectura de sistemas, liderar la puesta en marcha de nuevos productos, acompañar la implementación de estándares, entre otras.

OCT 2012 /  
EN 2014

#### ◆ INGENIERO DE PROCESOS Kibernum

Responsable de ejecutar exitosamente proyectos de ingeniería de procesos; Data Mining (clustering de clientes), en el contexto del diseño de Planes de Marketing; diseño y desarrollo de Paneles de Control para servicios; diseño e implementación de servicios de BPO, liderando la implementación y asumiendo la jefatura de equipos multidisciplinares, diseño del portafolio de servicios, entre otros.

FEB 2010 /  
OCT 2012

#### ◆ ANALISTA DE PROCESOS

Departamento de ciencias de ingeniería DCI de la Universidad nacional Andrés Bello (UNAB)  
Responsable de ejecutar proyectos internos, destacando el levantamiento, rediseño y automatización del proceso de "Postulación a Proyectos Internos" de la vicerrectoría de Investigación y Doctorados de la universidad Andrés Bello; en el cual se desarrolló una plataforma Web para la postulación y posterior control y gestión, en el contexto de la acreditación en investigación de la universidad.

### ✓ FORMACIÓN ACADÉMICA

2012 ◆ Magíster en Logística y Gestión de Operaciones

2012 ◆ Ingeniería Civil Industrial

2012 ◆ Ingeniería en Automatización y Robótica

*Programas cursados en paralelo en la Universidad Nacional Andrés Bello*

### ✓ OTROS CURSOS / CONOCIMIENTOS

- Curso ISO 9001:2008- Análisis e implementación
- Curso norma ISO 9001:2008 "Formación de Auditores Internos de la Calidad"
- Curso Java 6.0 SE
- Construcción de soluciones de Business Intelligence (BI) con Pentaho
- Introducción a la gestión de Servicios TI con ITIL V3
- Visión y Práctica general SAP
- Business Intelligence (BI) con QlikView
- MS Project Avanzado
- SAP - Logística MM, Visión y Práctica SAP
- Bases de datos: Oracle, SQL Server, MySQL, otras
- Herramientas de simulación y optimización de procesos: MatLab, Simulink, Gurobi, LINGO, otros.





## ANEXO DE PROYECTOS EJECUTADOS

Empresa	Desde	Hasta	Cargo	Nombre proyecto	Breve descripción
CENCOSUD	Febrero 2016	Abril 2016	Ingeniero de procesos	Levantamiento y diseño de procesos a nivel regional	Levantamiento, diseño y documentación de los principales procesos, con el objeto de la implementación en SAP y SIEBEL. Procesos levantados: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ ABM de clientes</li><li>▪ Prestación de Asesoría a Cliente</li><li>▪ Generación de Cotización</li><li>▪ Generación de Servicio de Tienda</li><li>▪ Ejecución y Seguimiento de servicios</li><li>▪ Despacho a domicilio</li><li>▪ Análisis de cuenta corriente y cobranza</li><li>▪ Gestión de la apertura de cuenta Corriente</li><li>▪ Procesos logísticos: picking, packing y crossdocking, entre otros.</li></ul>
Agrosuper	Septiembre 2015	Diciembre 2015	Jefe de Proyecto	Rediseño del Modelo y Proceso de Pago de Comisiones	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Levantamiento y diseño del actual modelo y proceso de cálculo y pago de comisiones.</li><li>▪ Taller de diagnóstico con principales clientes/usuarios del proceso</li><li>▪ Levantamiento de expectativas con gerencia de AGROSUPER</li><li>▪ Análisis FODA del modelo y proceso de cálculo y pago de comisiones</li><li>▪ Rediseño del modelo y proceso de comisiones, con el objeto de alinearlos a la estrategia de la organización y expectativas levantadas, a través de las mejores prácticas en la industria y tendencias en Pago de Comisiones; con el objeto de minimizar las debilidades detectadas.</li><li>▪ Definición de requerimientos funcionales para una solución que soporte el modelo rediseñado</li></ul>
FrutaMerica	Septiembre 2015	Diciembre 2015	Jefe de Proyecto	Levantamiento y Rediseño de los Procesos Core	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Levantamiento, diseño y rediseño de los principales procesos de FrutaMerica:<ul style="list-style-type: none"><li>- Proceso de producción agrario</li><li>- Proceso de planificación</li><li>- Proceso de gestión comercial</li><li>- Proceso de control de gestión</li><li>- Proceso de exportación</li></ul></li></ul>

## ☑ ANEXO DE PROYECTOS EJECUTADOS

Empresa	Desde	Hasta	Cargo	Nombre proyecto	Breve descripción
					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proceso de inventario</li> <li>- Entre otros.</li> <li>▪ Diseño de los indicadores de cada proceso, con el objeto de alinear la estrategia con la operación a través de la metodología BSC.</li> <li>▪ Diseño del plan de implementación</li> </ul>
Concha y Toro	Enero 2016	Marzo 2016	Jefe de Proyecto	Usabilidad del Sistema de Autocontroles	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se diagnostica la usabilidad del sistema de autocontroles SAP del proceso de embotellado, por medio del gráfico de eficacia versus eficiencia.</li> <li>▪ Se identifica el “por qué” de la situación actual, clasificando los factores de resistencia en 3 tipos: “no quiere”, “no puede” y “no sabe”. Para esto se elabora y ejecuta un plan de auditorías.</li> <li>▪ Identificación e implementación de quick wins.</li> <li>▪ Se elabora plan de acción, identificando proyectos requeridos para subsanar los factores de resistencia.</li> </ul>
Transbank	Febrero 2015	Junio 2015	Jefe de Proyecto	MPOS	<p>Evaluación, desarrollo operacional y puesta en operación del nuevo POS (Point Of Sale) Mobile.</p> <p>Se consideran actividades de evaluación de impacto operacional, análisis de <i>Capacity</i>, diseño de procesos y procedimientos, capacitaciones, diseño e implementación de plan de puesta en marcha, diseño del plan de monitoreo, monitoreo operacional, entre otras actividades.</p>
Transbank	Febrero 2015	Junio 2015	Jefe de Proyecto	Tasa de Intercambio	<p>Evaluación, desarrollo operacional y puesta en operación de nuevos Modelos de Negocio: (1) Local (con tasa) y (2) Doméstico; los cuales utilizan Tasas de Intercambio entre Transbank (adquiriente/operador) y los Emisores y/o Marca, según corresponda el modelo, para administrar las utilidades entre las partes.</p> <p>Se consideran actividades de evaluación de impacto operacional, análisis de <i>Capacity</i>, diseño de procesos y procedimientos,</p>



## ANEXO DE PROYECTOS EJECUTADOS

Empresa	Desde	Hasta	Cargo	Nombre proyecto	Breve descripción
					capacitaciones, diseño e implementación de plan de puesta en marcha, diseño del plan de monitoreo, monitoreo operacional, entre otras actividades.
Transbank	Febrero 2015	Junio 2015	Jefe de Proyecto	MKI ( <i>Management Key Infrastructure</i> )	Evaluación, desarrollo operacional y puesta en operación de la nueva solución de carga de llaves a los equipos POS (Point Of Sale) y PINPAD de Transbank, considerando la infraestructura de proveedores VeriFone e Ingenico. Se consideran actividades de evaluación de impacto operacional, análisis de <i>Capacity</i> , diseño de procesos y procedimientos, capacitaciones, diseño e implementación de plan de puesta en marcha, diseño del plan de monitoreo, monitoreo operacional, entre otras actividades.
Consejo de Defensa del Estado	Septiembre de 2013	Diciembre 2014	Jefe de Proyecto	Reingeniería de los Procesos de Negocio del Consejo de Defensa del Estado	El objetivo de este proyecto fue "Fortalecer los procesos de negocios relacionados con la defensa de los intereses del Estado en juicio, mediante el levantamiento, diseño, rediseño, documentación, publicación e implementación de los procesos de negocio y de acuerdo a un marco de trabajo definido por el CDE", lo cual se logró mediante: <ul style="list-style-type: none"><li>- Levantamiento, diseño de diagramas (orientado al usuario), documentación y diagnóstico crítico de los Procesos de Negocio del CDE,</li><li>- Diseño de diagramas (BPMN 2.0) y documentación en detalle del modelo rediseñado de procesos (to-be),</li><li>- Levantamiento, de los Requerimientos TI, transversales y en detalle, generados a partir del modelo rediseñado de procesos,</li><li>- Identificación de los Objetos de Interés (entidades fuertes) a partir del modelo rediseñado de procesos rediseñado (to-be) y documentación de los principales atributos,</li></ul>



## ANEXO DE PROYECTOS EJECUTADOS

Empresa	Desde	Hasta	Cargo	Nombre proyecto	Breve descripción
					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño de la arquitectura tecnológica capaz de soportar los procesos rediseñados, considerando soluciones de BPMS, BI, Portal, entre otras.</li> </ul>
Consejo de Defensa del Estado	Septiembre de 2013	Octubre de 2014	Jefe de Proyecto	Reingeniería de Procesos de Gestión de Personal implantada en el Consejo de Defensa del Estado	<p>El Objetivo de este proyecto fue "Fortalecer la gestión de Recursos Humanos del CDE a partir de la formulación, actualización y mejoramiento de los procesos de trabajo con un modelo de gestión integrado consistente con las directrices definidas por el CDE y considere las orientaciones de la Dirección Nacional del Servicio Civil (DNSC) para la Administración Pública". lo cual se logró mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Levantamiento, diseño, documentación, análisis y diagnóstico de los actuales procesos de Gestión de Personas del CDE.</li> <li>- Rediseño de procesos de Gestión de Personas (to be).</li> <li>- Elaboración de requerimientos TI.</li> <li>- Análisis de brechas y evaluación de alternativas disponibles en el mercado para implementar los procesos rediseñados.</li> <li>- Planificación de Implementación.</li> </ul>
Transbank	Enero 2014	Febrero 2014	Consultor de procesos	Levantamiento, diseño y análisis del proceso de Gestión de Incidentes.	<p>Levantamiento, diseño y análisis del proceso de Gestión de Incidentes, bajo estándares de buenas prácticas ITIL v3, ETOM.</p> <p>Diseño de Propuesta de To Be capa de mitigar riesgos, problemas y desperdicios del proceso As Is.</p>
Transbank	Octubre 2013	Diciembre 2013	Consultor de Procesos	Levantamiento, Análisis y Documentación de Procesos Críticos.	Levantamiento, análisis, diseño y documentación de procesos bajo estándares de buenas prácticas ITIL v3, ETOM e ISO 27.001.
Kibernum	Agosto 2013	Agosto 2013	Consultor de Procesos	Dashboard servicio Gestión de Proveedores	Diseño de Dashboard Web, con acceso perfilado, el cual brinda apoyo al servicio Gestión de Proveedores brindado a Banco Estado.
Kibernum	Enero 2013	Enero 2013	Consultor de Procesos	Malla Societaria	Desarrollo de aplicativo Web Malla Societaria, el cual apoya al servicio de Gestión de Proveedores brindado a Banco Estado.

## ☑ ANEXO DE PROYECTOS EJECUTADOS

Empresa	Desde	Hasta	Cargo	Nombre proyecto	Breve descripción
					Este aplicativo permite mantener y reportar la relación comercial entre proveedores.
Banco Estado	Enero 2013	Julio 2013	Consultor de Procesos	Servicio Gestión de Compras	Diseño del servicio de gestión de compras de la GDOS de Banco Estado. Se levantó y estandarizó el proceso actual, rediseñó un proceso futuro, implementó un procedimiento de mejora continua y elaboraron herramientas TI para la gestión y emisión automática de reportes para la gerencia. Además se capacitó a los usuarios en el uso de herramientas y del proceso.
EuroAmérica	Enero 2012	Diciembre 2013	Analista de Procesos	Levantamiento y Documentación de Procesos Rentas Vitalicias	Levantamiento y documentación de procesos de negocio Rentas Vitalicias bajo metodología BPM y BPMN.
EuroAmérica	Octubre 2012	Noviembre 2012	Analista de Procesos	Levantamiento y Documentación de Procesos Factoring	- Análisis y documentación de procesos por medio de entrevistas con el cliente utilizando metodología BPM y BPMN. - Análisis de Brechas
Kibernum	Octubre 2012	Mayo 2013	Consultor de Procesos	Implementación de Sistema de Gestión de Calidad SGC, ISO 9001:2008	Diseño, levantamiento y estandarización de procesos; además de la implementación, desarrollo de herramientas y capacitación a usuarios.
Universidad Nacional Andrés Bello	Enero 2011	Mayo 2012	Consultor de Procesos	Automatización del proceso de Postulación a Proyectos Internos UNAB	Levantamiento (notación BPMN 2.0), rediseño y automatización (workflow Web) del proceso de "Postulación a Proyectos Internos" de la vicerrectoría de Investigación y Doctorados de la universidad Andrés Bello. Además, se desarrolló un dashboard Web para el posterior control y gestión del proceso.
neGest	Enero 2009	Febrero 2010	Analista De Procesos	Desarrollo e implementación de software de gestión	Desarrollo e implementación del software easyNegest, enfocado a la gestión de PYMES. Demo: <a href="http://www.negest.cl/easyNegest/">http://www.negest.cl/easyNegest/</a>